

Fragebogen zum Umgang mit kritischen Ereignissen in Ihrer Praxis

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Praxis hat an einem Programm zur Stärkung der Patientensicherheit in der Arztpraxis teilgenommen. Mit diesem Fragebogen möchten wir erfahren, ob und wie sich Ihr Umgang mit Fehlern und kritischen Ereignissen in den letzten 12 Monaten geändert hat. Bitte füllen Sie den Fragebogen aus

bis zum

und senden Sie ihn an

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen.

Wie dokumentieren Sie Fehler und kritische Ereignisse in Ihrer Praxis?

Wir dokumentieren diese bisher nicht

In einem papierbasierten Berichts- und Lernsystem (Fehlerbuch, Zettelsammlung, o.Ä.)

In einem elektronischen Berichts- und Lernsystem (Fehlerpatienten, Word-Datei, o.Ä.)

Sonstiges (bitte beschreiben Sie Ihr System):

Wie viele Ereignisse haben Sie in den letzten 12 Monaten dokumentiert?

Noch keine

1-10

11-50

über 50

Haben Sie regelmäßige Teambesprechungen?

Ja

Nein

Haben Sie einen festen Tagesordnungspunkt „Fehler/kritische Ereignisse“ o.ä. in Ihren Teamsitzungen?

Ja

Nein

Haben Sie in Ihrer Praxis feste Zuständigkeiten für die Dokumentation und Aufarbeitung von Ereignissen?

Ja

Nein

Nutzen Sie in Ihrer Praxis ein praxisübergreifendes online Berichts- und Lernsystem, wie z.B. Jeder Fehler zählt oder CIRSNRW?

Ja

Nein

Wurden Ihre Erwartungen an das Programm erfüllt?

Gibt es sonst noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten?